

fenelab

WAT IS ACCREDITATIE?

'Formeel erkende deskundigheid, onafhankelijkheid en onpartijdigheid van test- en beproevingslaboratoria, inspectie- of certificatie-instellingen'

Accreditatie is voor veel mensen en bedrijven een onbekend of in ieder geval een onduidelijk begrip. In deze tekst leggen we kort en bondig uit wat accreditatie is en wat het inhoudt. En misschien nog wel belangrijker: wat accreditatie voor uw bedrijf en uw (potentiële) klanten kan betekenen!

Accreditatie is eenvoudig gesteld een soort keurmerk of, om in politietermen te spreken, een verklaring van goed gedrag vastgesteld door de bevoegde autoriteit. Het staat voor de betrouwbaarheid, deskundigheid en onafhankelijkheid van test- en onderzoeksresultaten die uitgevoerd worden door geaccrediteerde laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen. Gekwalificeerde medewerkers voeren de werkzaamheden uit volgens vastgestelde en gevalideerde procedures.

Raad voor Accreditatie

De Raad voor Accreditatie (RvA) is de hoogste Nederlandse instantie op dit gebied. Zij bepaalt aan de hand van strenge, vaak internationale, eisen welke laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen zich geaccrediteerd mogen noemen.

Het is dan ook vanzelfsprekend dat deze laboratoria, kalibratie- en inspectie-instellingen moeten voldoen aan tal van normen op technisch en organisatorisch vlak. Een instelling kan zich bijvoorbeeld accrediteren op basis van Europese (EN) en internationale normen (ISO).

- EN 45011 voor productcertificatie
- ISO/IEC 17020 voor inspectie-instellingen
- ISO/IEC 17021 voor systeemcertificatie
- ISO/IEC 17024 voor persoonscertificatie
- ISO/IEC 17025 voor test- en kalibratielaboratoria
- ISO 15189 voor medische laboratoria.

Deze normen hebben tot doel de betrouwbaarheid van de werkzaamheden van een instelling te verhogen.



Wat is de waarde van accreditatie?

Accreditatie is een systeem dat tot doel heeft om overheid en marktpartijen het vertrouwen te geven in meet-, kalibratie-, inspectie- en conformiteitsrapporten. In plaats van het uitvoeren van een eigen onderzoek kunnen overheid en marktpartijen vertrouwen op de status van de geaccrediteerde instelling. Het systeem van accreditatie geeft de klant dus een eenvoudig instrument om de betrouwbaarheid van een leverancier, dienst of product vast te stellen.

De markt telt een grote verscheidenheid aan producten en diensten. Voor afnemers van deze producten en diensten is het ondoenlijk om zelf na te gaan of de leverancier bij voortdurende voldoet aan de te stellen eisen van kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid. Aankoopbeslissingen van kritische producten en diensten worden daarom vaak genomen op basis van analyse en testrapporten van een geaccrediteerde instelling.

Welke garanties geeft accreditatie?

Is het nu zo dat geaccrediteerde instellingen geen fouten maken? Dat kan natuurlijk nooit gegarandeerd worden, dus ook niet binnen het systeem van accreditatie. Wat garandeert accreditatie dan wel? Dat de 'werkzaamheden worden uitgevoerd met de hoogst mogelijke betrouwbaarheid'. Behalve interne audits door gekwalificeerde auditors wordt minimaal eenmaal per jaar een audit uitgevoerd door een externe organisatie. In Nederland is dit meestal de Raad voor Accreditatie (RvA). Deze kijkt of het kwaliteitssysteem is opgezet conform de betreffende norm en tevens of dit operationeel is.



Waarom herken ik geaccrediteerde instellingen?

Alle geaccrediteerde instellingen staan vermeld op de website van de RvA: www.rva.nl. Daarnaast mogen geaccrediteerde instellingen op hun rapporten het accreditatielogo vermelden. Dit logo garandeert dat een rapport onderzoeksresultaten bevat die gebaseerd zijn op werkzaamheden die onder accreditatie zijn uitgevoerd en dus een hoge mate van betrouwbaarheid hebben.

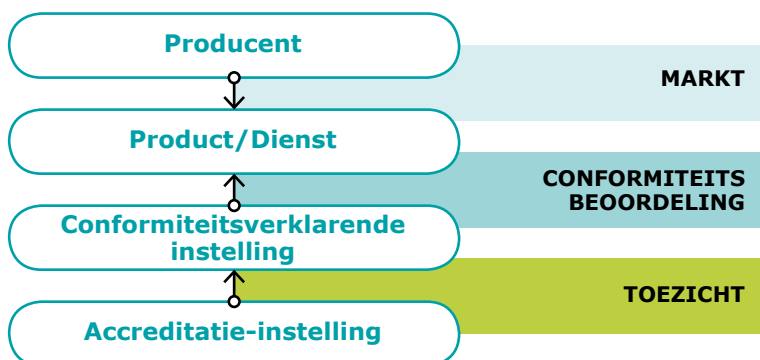
Accreditaties in het buitenland

Hebben werkzaamheden uitgevoerd door een Nederlandse geaccrediteerde instelling ook waarde in het buitenland? De RvA verleent in Nederland accreditatie aan laboratoria en instellingen. De RvA heeft een zogenaamde Mutual Recognition Agreement (MRA) met andere accrediterende instellingen in Europa, en vaak ook daarbuiten. In Europa bestaat de overkoepelende organisatie European cooperation for Accreditation (EA). Die zorgt ervoor dat in alle landen op gelijke wijze met accreditatie wordt omgegaan en overal dezelfde eisen gelden. Onder RvA-accreditatie afgegeven certificaten worden daarom in landen die de MRA hebben ondertekend, volledig erkend en geaccepteerd.

Conclusie

Het systeem van accreditatie is voor alle partijen een efficiënt, effectief en betrouwbaar middel om zeker te stellen dat werkzaamheden en rapporten met een zeer hoge mate van betrouwbaarheid worden uitgevoerd.

Wilt u meer informatie over dit onderwerp, neem dan contact op met Fenelab.



Lid worden van Fenelab? Neem contact op met ons secretariaat.
Postadres Postbus 64, 2260 AB Leidschendam.
Bezoekadres CASTELLUM gebouw C, Loire 150, 2491 AK Den Haag.
Telefoon 070 337 8760 **Fax** 070 320 3903 **E-mail** secretariaat@fenelab.nl
www.fenelab.nl